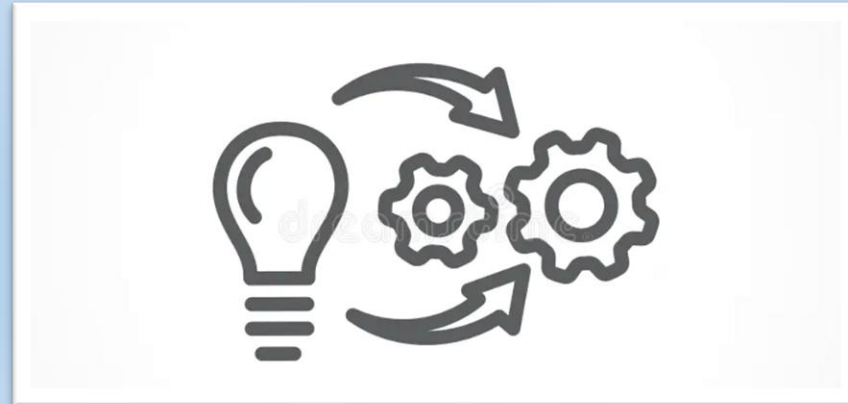


Implementeren als onderdeel van je dagelijks werk in de zorg.

Hoe doe je dat in de praktijk?



Wie ben ik?

- Rudy Vernooij
- Geriatriefysiotherapeut 2011
- Onderzoek valangst 2022
- Opleiding Implementation Science Practitioner 2023



Voorstellen

- Wie ben je?
- Waar werk je?
- Ervaring met implementatie?

Wat gaan we doen?

- Voorstellen
- Doel van de bijeenkomst
- Begrip implementatie
- Casus bespreking
- Stellingen bespreken

Doel bijeenkomst

Doel van de online bijeenkomst is om met elkaar te komen tot een haalbare werkwijze om implementatie onderdeel te maken van de dagelijkse praktijk.

Implementatie wat is dat?

Veel verschillende termen:

- Diffusion
- Impact
- Knowledge translation (Canada)
- Knowledge transfer (Canada)
- Improvement science (VK)
- Dissemination (VS & Europa)
- Implementation (VS & Europa)

Begrip implementatie Nederland

‘Een procesmatige en planmatige invoering van vernieuwingen en/of verbeteringen (van bewezen waarde) met als doel dat deze een structurele plaats krijgen in het (beroepsmatige) handelen, in het functioneren van organisatie(s) of in de structuur van gezondheidszorg’.

Bevorderende & belemmerende factoren voor implementatie

- Kenmerken van de innovatie
- Kenmerken van de doelgroep die de innovatie moeten toepassen
- Kenmerken van de patient
- Kenmerken van de sociale context
- Kenmerken van economische, administratieve en organisatorische context
- Kenmerken van de methode en strategie van de implementatie

Procesmodel, Wensing & Grol

- 1) Ontwikkel voorstel voor verandering
- 2) Analyse feitelijke zorg, concrete doelen voor verbetering
- 3) Probleemanalyse doelgroep en setting
- 4) Ontwikkeling en selectie van interventiestrategieën
- 5) Ontwikkelen, testen en uitvoeren van implementatieplan
- 6) Integratie in routines
- 7) (continue) Evaluatie en (indien nodig) bijstellen van plan

Casus, Laat het buffet van QuaRijn actief verlopen

- Aanleiding



Literatuur

- Therapie tijd verhogen zorgt voor beter functioneel herstel en sneller ontslag.¹
- Uitdagend revalidatieklimaat²

Onderzoek, observatie

Lunch

- Totaal 34 revalidanten maakten gebruik van de lunch
- 22 Revalidanten kwamen zelfstandig (lopend n=10, n=12 rolstoel)
- Langs buffet
 - Zelfstandig (lopend n=11, rolstoel n=6)
 - Gedeeltelijke zelfstandig (n=1)
 - Geholpen (door zorg n=5, door medewerker restaurant n=10)

Onderzoek, observatie

- Tafels zijn ingedekt
- Drinken staat op tafel
- Afruimen wordt gedaan door medewerkers zorg

Doelstelling implementatie

- In april 2025 is 25% toename van zelfstandig gebruik van de lunchbuffet ten opzicht van de 0-meting.
- In april 2025 gebruiken 50% van de ergotherapeuten en fysiotherapeuten werkend op de GR het buffet tijdens de oefenmomenten met de revalidanten.

Onderzoek, resultaat

- Drie revalidanten, vier behandelaren, drie medewerkers zorg en twee medewerkers restaurant zijn geïnterviewd
- Transcriberen van de interviews
- Open coderen, axiaal coderen, selectief coderen (MIDI)

Determinantenanalyse

Innovatie (belemmerende factoren)

- Verantwoordelijkheid bij incidenten
- Afruimen geen faciliteiten en hoeft nu ook niet
- Indeling van buffet
- Snel hulp geboden
- Brengen dan direct langs buffet brengen
- Geen toezicht op intake

Innovatie (bevorderende factoren)

- Alles is een oefenmoment
- Lopen van langere afstanden is goed
- Gezellig om met elkaar beneden te eten

Determinantenanalyse

Gebruiker (belemmerende factoren)

- Lange afstand om naar het restaurant te komen
- Disciplines niet betrokken bij buffet
- Medewerker restaurant weet niet wat de revalidant heeft
- Medewerker restaurant is niet geschoold om gevaren te zien (verslikken, balans) en hoe hiermee om te gaan

Gebruiker (bevorderende factoren)

- Revalidant bepaalt zelf wanneer naar het buffet te gaan
- Vrijheid om zelf te kiezen wat te eten
- Contact met andere revalidanten

Determinantenanalyse

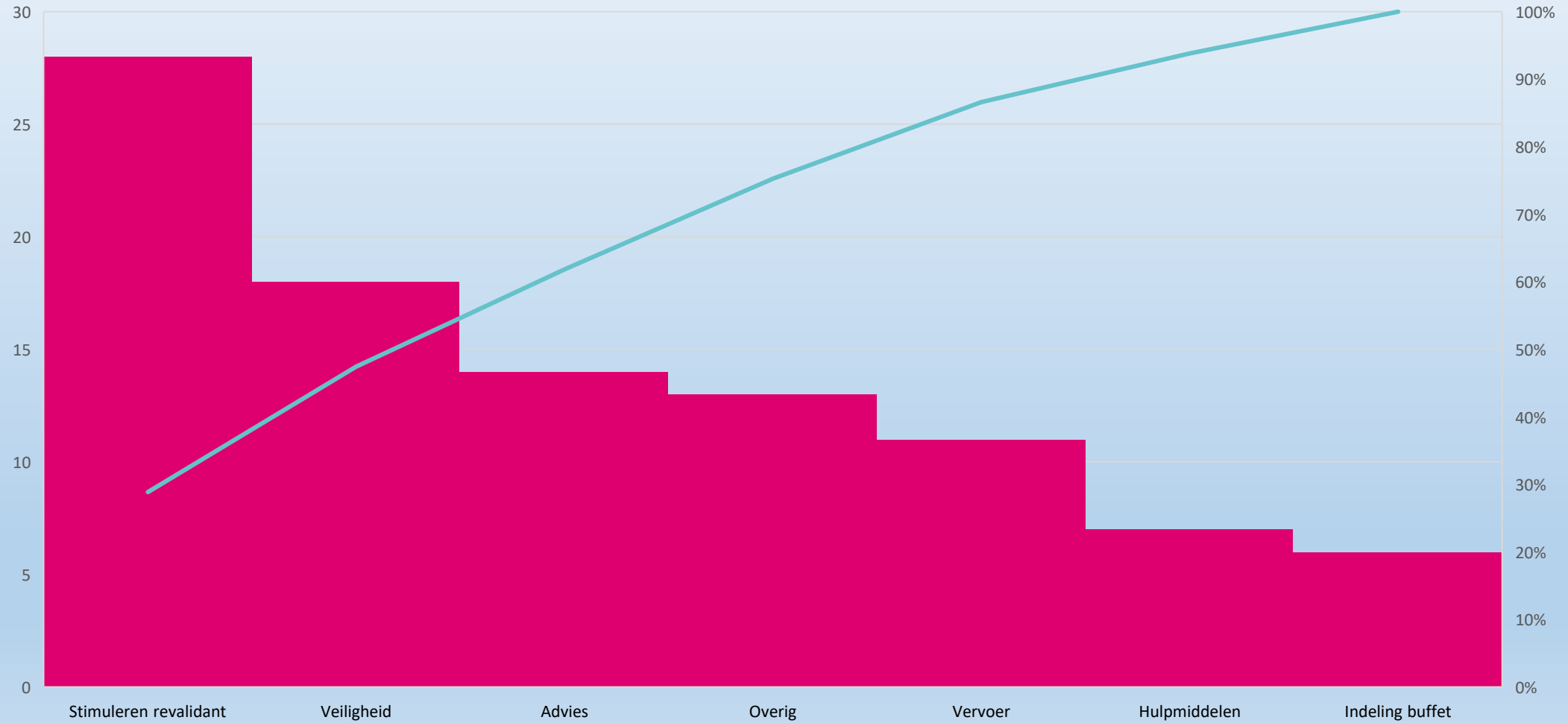
Organisatie (belemmerende factoren)

- Vervoer bord en beker met rolstoel is lastig
- Geen specifieke hulpmiddelen om dingen mee te nemen

Organisatie (bevorderende factoren)

- Hulpmiddelen zijn aanwezig (bordenrand en aangepast bestek)
- Stoelen om onderweg te rusten

Determinantenanalyse



Determinantenanalyse

Zes medewerkers gevraagd wat zij de belangrijkste belemmeringen vonden

- 1) Medewerker heeft geen cursus voor verslikken of balansproblemen gehad
- 2) Revalidanten worden niet uitgedaagd / gestimuleerd
- 3) Geen toezicht op intake

Strategie

- Gebruik gemaakt van CFIR-ERIC matching tool



Consolidated Framework for Implementation Research

Strategie stimuleren

- Doel: Revalidanten worden door de zorgmedewerkers en behandelaren gestimuleerd om tijdens de lunch actief te zijn.
- Educatieve en motiverende strategieën
- Gesprekken met zorgmedewerkers en behandelaren
- Ophangen van flyers

Strategie veiligheid

- Doel: medewerkers ervaren een veilige omgeving voor alle revalidanten om te lunchen.
- Motiverende en organisatorische strategieën
- Onderzoek verplaatsen lunch naar verblijfsruimte
- Omzetten diensten voor extra toezicht
- Aanwezigheid behandelaren tijdens de lunch

Strategie advies

- Doel: Fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten zijn actief betrokken bij de lunch
- Draagvlak vergrotende strategie
- Brainstormbijeenkomst organiseren gebruik maken van value proposition canvasmodel

Resultaat

- Drie februari zal het buffet verplaatst worden van het restaurant naar de afdelingen.

Stelling

Om goed te implementeren heb je een opleiding nodig. Heb je geen implementatie-opleiding gehad dan is het in de praktijk, bijvoorbeeld een verpleeghuis, niet mogelijk om grondig te implementeren.



Stelling

Een van de oprichters van Nederlands Implementatie Collectief geeft in een interview aan:

‘In implementatietrajecten ontbreekt er vaak tijd. Dus het draait om creatief zijn en vanuit het hart van mensen, kom je sneller tot veranderen. Daarbij zijn zelfsturende principes heel belangrijk; wat kunnen mensen zelf en hoe kun je dat zo goed mogelijk faciliteren?’

Daarom de stelling zonder creatief te zijn en gedreven te zijn is implementeren in de praktijk niet mogelijk. Anders gezegd een kartrekker met een aanzienlijke hoeveelheid tijd is onmisbaar voor een succesvolle implementatieprojecten.

Heel erg bedankt voor deelname aan deze sessie!