

Hoe werken we vanuit cliëntperspectief vanuit één plan? Hoe werken we integraal samen? Hoe zorgen we voor een eenduidige kostensystematiek? Hoe stimuleren we preventie? Hoe schalen we goede voorbeelden op?

Of je nu in een verpleegtehuis werkt als manager, wijkverpleegkundige zorg inricht als projectleider of ouders helpt in de opvoeding als gedragswetenschapper: alle sectoren staan voor complexe uitdagingen die om integraliteit vragen en waarbij verandering de constante factor is. Dat vraagt om over je grenzen heen te kijken en te leren van elkaar hoe je verandering kunt realiseren. Dat bewustzijn is aan het groeien en daarmee ook de vraag naar implementatiekennis- en expertise om zorgvernieuwing duurzaam te realiseren in zorg, preventie en welzijn.

Implementatie kennis- en kunde

Wat is de meest recente kennis op het gebied van implementeren? Welke tools en instrumenten zijn voorhanden? Welk onderzoek is hiernaar gedaan (inter)nationaal en wanneer noem jij je eigenlijk een implementatiedeskundige? Allerlei vragen waar het Nederlands Implementatie Collectief (NIC) de komende jaren een antwoord op wil geven. Niet alleen omdat dit onderwerp terrein wint (denk bijvoorbeeld aan het succesvolle wetenschappelijke blad Implementation Science), maar ook omdat de Covid-pandemie ons een les in wendbaarheid heeft gegeven. Hoe snel lukt het je je aan te passen aan een veranderende omgeving?

Versnipperd maar onmisbaar

Implementatiekennis- en expertise in Nederland is momenteel versnipperd en beperkt toegankelijk, terwijl het een onmisbaar middel is voor zorgvernieuwing. De kennis op dit terrein is onvoldoende zichtbaar en ervaringen worden nog onvoldoende uitgewisseld. Dit was voor het ministerie van VWS aanleiding om ZonMw in 2020 een [verkenning](#) te laten uitvoeren naar de behoefte aan en haalbaarheid van een Nederlands Implementatie Collectief (NIC).

Vergroten implementatievermogen

Dynamisch lerend implementatienetwerk



Het NIC wil de komende jaren groeien als breed gedragen, dynamisch lerend implementatienetwerk, dat het implementatievermogen vergroot van zorg, preventie en welzijn, voor zowel praktijk, beleid, onderwijs als onderzoek. Zodat bewezen interventies en innovaties sneller en beter ingebed raken in het dagelijkse werk. Dit doet het NIC door het samenbrengen, ontwikkelen en benutten van implementatiekennis en -kunde op het gebied van Onderzoek, Opleiding & training, Methoden & tools, Intervisie & netwerken.

Het NIC gaat in op implementatievragen van het veld, stimuleert partijen en personen die met implementatie bezig zijn om met *up to date* kennis en kunde te werken, stelt deze beschikbaar en ontwikkelt het door of stimuleert dat, en brengt op die manier regie aan in een veld waar dat nog (goedgeels) ontbreekt. Niet door nieuwe structuren op te zetten, maar door te verbinden wat er al beschikbaar en gaande is.

Reflectie in de volle breedte



Hoe we als sector implementeren, bepaalt in grote mate het succes van de investeringen die we doen om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Het uitwisselen over implementatievraagstukken binnen gemeenschappelijke thema's, zoals de juiste zorg op de juiste plek en het hierbij betrekken van implementatiekennis en expertise, brengt een reflectie op gang die belangrijk is om de beleids- en kennisagenda effectiever in te richten. |

Implementatie is een breed begrip. Verschilt implementeren bijvoorbeeld van veranderkunde of quality improvement science? Vanuit het NIC kijken we in de volle breedte naar implementeren en willen we leren van aanpalende vakgebieden en sectoren. Wat kunnen we bijvoorbeeld leren van de schoonmaakbranche of de filmindustrie als het gaat om veranderingen doorvoeren?

Implementatiedeskundigen en -onderzoekers



Voor professionals is een bepaalde mate van basiskennis en expliciete aandacht voor implementatie nodig om effectief met veranderingen om te gaan waar ze mee te maken krijgen. Voor jonge en ervaren implementatiedeskundigen en -onderzoekers is vooral uitwisseling en intervisie belangrijk, net als samenwerken aan het ontwikkelen van nieuwe kennis en inzichten op het gebied van implementeren. Een betere toegang tot bestaande methoden en tools helpt hen zich te verdiepen in onderwerpen en te leren van anderen, zodat ze hun werk effectiever vorm kunnen geven. Het NIC biedt hiervoor het platform door het organiseren van algemene bijeenkomsten, werkbijeenkomsten, opleiding- en training, intervisie en de Week van de Implementatie.

Online kennisplatform



De komende drie jaren richt het NIC zich op het opbouwen van een online kennisplatform waar kennis en kunde over implementeren praktisch is terug te vinden. Het NIC werkt daarin samen met andere (internationale) organisaties, (Europese) netwerken, programma's en projecten. Het NIC zal expertise-ontwikkeling en implementatievermogen in Nederland bevorderen door een competentieprofiel voor de implementatie-expert te ontwikkelen, kennis en tools te ontsluiten, uitwisseling en samenwerking te organiseren in verschillende vormen en een verkenning te doen over een implementatiekennisprogramma.



Werkgroepen



Het NIC wil daarbij een netwerk zijn waar implementatiedeskundigen en -onderzoekers zelf actief zijn en het netwerk vorm en inhoud geven. De grote mate van bereidheid hiertoe blijkt wel uit de survey. Het NIC kent inmiddels verschillende werkgroepen, waarin actief wordt samengewerkt aan de vorm, inhoud en ambities van het NIC: de werkgroepen Implementatieonderzoek, Methoden & tools, Opleiding & training en Intervisie & netwerken. Alles om het bewustzijn te vergroten dat – en hoe – implementeren een bijdrage levert aan betere en effectievere zorg.

Doe je mee? www.nederlandsimplementatiecollectief.nl